

Модель организации взаимодействия разных групп субъектов образования

Общие положения

Актуальность и основная идея

Вместе с объективными изменениями общества XXI века меняются и требования к образованию в целом и к школе в частности. Школа стоит перед необходимостью раскрытия и учета индивидуальных особенностей каждого ребенка, расширения образовательной среды. В свою очередь, это становится возможным благодаря повышению открытости образовательного учреждения к построению конструктивного взаимодействия, как между непосредственными участниками образовательного процесса, так и к взаимодействию с внешними партнерами. Привлечение широкого круга партнеров к деятельности школы обогащает и расширяет ее возможности, позволяет реализовывать самые разнообразные по содержанию и форме проекты.

Предлагаемая модель направлена на создание системы эффективного разностороннего взаимодействия разных групп субъектов: учащихся, учителей, родителей, внешних партнеров. Модель раскрывает пути и средства коммуникации в широком смысле, включая современные информационные технологии.

Цель построения и реализации модели.

В качестве основной цели построения и реализации модели выступает создание системы эффективного взаимодействия разных групп субъектов образования: учащихся, учителей, родителей с привлечением широкого круга партнеров школы.

Ожидаемые результаты реализации модели.

- Улучшение взаимоотношений в коллективах отдельных классов;
- Повышение уровня взаимодействия между учащимися разных классов;

- Повышение самостоятельности учащихся в планировании и организации классных и общешкольных дел;
- Повышение уровня самоорганизации учащихся как в учебной, так и во внеучебной деятельности;
- Повышение инициативности и творческой активности учащихся;
- Повышение учебной успеваемости учащихся;
- Расширение круга интересов учащихся, их вовлеченности в разнообразные общешкольные мероприятия и проекты;
- Формирование среды доверительных отношений между всеми участниками образовательного процесса, благоприятного микроклимата в образовательной среде школы;
- Создание творческой атмосферы, способствующей раскрытию индивидуальных способностей и интересов учащихся;
- Повышение роли самоуправления в образовательной системе школы;
- Интеграция урочной, внеурочной и воспитательной работы образовательной организации, направленная на достижение высоких показателей в развитии личностных и метапредметных результатов учащихся;
- Организация пространства для новых форм взаимодействия между учителями и учащимися, учителями и родителями;
- Расширение спектра общешкольных мероприятий и проектов, повышение их качества и уровня организации;
- Повышение степени вовлеченности родителей в образовательный процесс школы;
- Расширение круга партнерского взаимодействия школы;
- Увеличение доли заинтересованных учащихся в делах класса и школы;

Концептуальные основания построения модели.

Результаты проведенного теоретического и констатирующего эксперимента позволили сформулировать исходные положения, которые

составили теоретические основания для построения предлагаемой модели. В качестве таких положений были выдвинуты следующие:

1. Общечеловеческие ценности, как базис системы взаимоотношений между участниками образовательного процесса и основа культурно-воспитательной среды школы.
2. Учет особенностей групп участников образовательных отношений, основанный на изучении их реальных потребностей и устремлений, а также традиций и специфики данной образовательной организации.
3. Разнообразие и доступность мероприятий, в которых каждый из потенциальных участников (учителей, учащихся и родителей) может найти область самореализации.
4. Широкое использование интерактивных каналов взаимодействия, обеспечивающих удобную и эффективную коммуникацию между участниками образовательного процесса.
5. Восприимчивость и понимание учителем ученика, умение поддержать детскую инициативу.
6. Наличие и эффективное функционирование службы педагогического сопровождения в школе.
7. Технология коллективной творческой деятельности как ведущая технология в организации и проведении школьных мероприятий.
8. Мобильность календаря школьных событий, предполагающая гибкое сочетание традиционных мероприятий с тематическими событиями данного учебного года и событиями, возникающими по инициативе той или иной группы субъектов образования.
9. Активное участие родителей в жизни образовательной организации
10. Открытость образовательной системы школы к взаимодействию с различными партнерами, реализация совместных проектов с ними.

Цель, ожидаемые результаты и базисные теоретические положения позволили определить **сущностные характеристики** модели организации взаимодействия субъектов образования. А именно:

- Концептуальность

Успешность функционирования предлагаемой модели во многом зависит от сохранения в качестве фундамента базовых оснований, которые определяют ценностно-смысловую основу любого взаимодействия и организации любых мероприятий и проектов школы.

- **Субъектность**

Реализация модели предполагает и подчеркивает доверительный субъект-субъектный характер взаимоотношений между всеми участниками образовательного процесса, опору на интересы и способности каждого участника.

- **Гибкость**

При наличии и соблюдении в работе единых базовых оснований, модель предполагает сочетание традиционных постоянных мероприятий школы и мероприятий, возникающих во инициативе учащихся, учителей, отдельных классов. По нашему мнению такое сочетание делает возможным сохранение хороших традиций и обеспечивает постоянное развитие образовательной системы школы.

- **Оперативность**

Существование и реализация модели предполагает динамичный отклик администрации школы и руководителей отдельных направлений на возникающие инициативы и предложения. Только в таких условиях становится возможным поддержание инициативности и интереса к новым делам и проектам у всех субъектов образования.

- **Адаптивность**

Предлагаемая модель может быть адаптирована в условиях образовательной системы любой школы, что отражается в ключевом свойстве модели: опоре на существующие в образовательной организации традиции и учет специфики творческого потенциала коллектива. Данное свойство модели проявляется также и в том, что модель готова к любым внешним и внутренним вызовам и ожиданиям, предъявляемым к школе со стороны разных субъектов.

Принципы организации взаимодействия участников школьного сообщества.

1. *Успех каждого как общая ответственность.*

Успех общего дела становится результатом работы команды, в которой каждый чувствует свой вклад в итоговый результат. Другими словами, усилия, талант, опыт каждого участника находят свое отражение в общем успехе и проявляют себя в нем как отдельные грани драгоценного камня.

2. *Нет дел, которые мы не можем реализовать.*

Располагая разнообразными талантами многих, можно добиться самых больших высот. Главное - не испытывать страхов, иметь желание достичь поставленной цели и по-настоящему интересоваться тем, что делаешь. Ориентация на высокое качество любого дела является залогом больших побед.

3. *Голос каждого ценен.*

Соуправление реализуется, прежде всего, через равное участие каждого участника в планировании и организации различных дел. Именно такой подход в работе позволяет услышать и соединить разные точки зрения, найти наилучшее решение любой проблемы, выйти за рамки одной плоскости в творческих делах.

4. *Творчество - наша главная созидательная сила.*

Школа - это живой организм, в котором не бывает двух одинаковых дней, одинаковых дел, одинаковых историй. Даже те мероприятия, которые составляют годовой круг традиционных школьных дел, не могут быть по одному и тому же сценарию дважды. Это привносит новизну, раскрашивает будни и праздники яркими красками, делает их интересными, и, в конечном итоге, становится залогом жизни школы и ее успешного развития.

5. *Дела бывают важными и неотложными. Но нет дел непродуманных.*

Идеи новых дел не всегда возникают по плану. Поэтому календарь наших событий состоит из традиционных дел, дел данного учебного года и дел спонтанных, идеи которых возникли "здесь и сейчас". Все они в равной степени значимы для наших участников и всего школьного сообщества. Но ни одно из этих дел не может быть выполнено некачественно, "на скорую руку". Его продуманность, последовательность при подготовке и организации - важный принцип работы школьного сообщества.

6. Родители и школа: одна семья.

В работе школы не может быть разделения на ту и другую сторону: школу и семью. Прежде всего потому, что педагогический коллектив и родителей учащихся объединяют общие цели: работа во имя ребенка. Это самое главное основание, на котором может и должна выстраиваться совместная работа. При этом важно, чтобы приходя в школу и возвращаясь домой, ребенок не чувствовал разницы в атмосфере: теплой, доброжелательной, душевной и творческой.

Структура модели.

Модель организации взаимодействия разных групп субъектов образования выстраивается из ряда взаимосвязанных блоков:

- целевой;
- субъектный;
- организационный (блок соуправления в на уровне школы; система соуправления на уровне отдельного класса);
- деятельностный (блок школьных дел, мероприятий, проектов);
- рефлексивный (блок обратной связи).

Графическая версия модели представлена на рисунке 1:

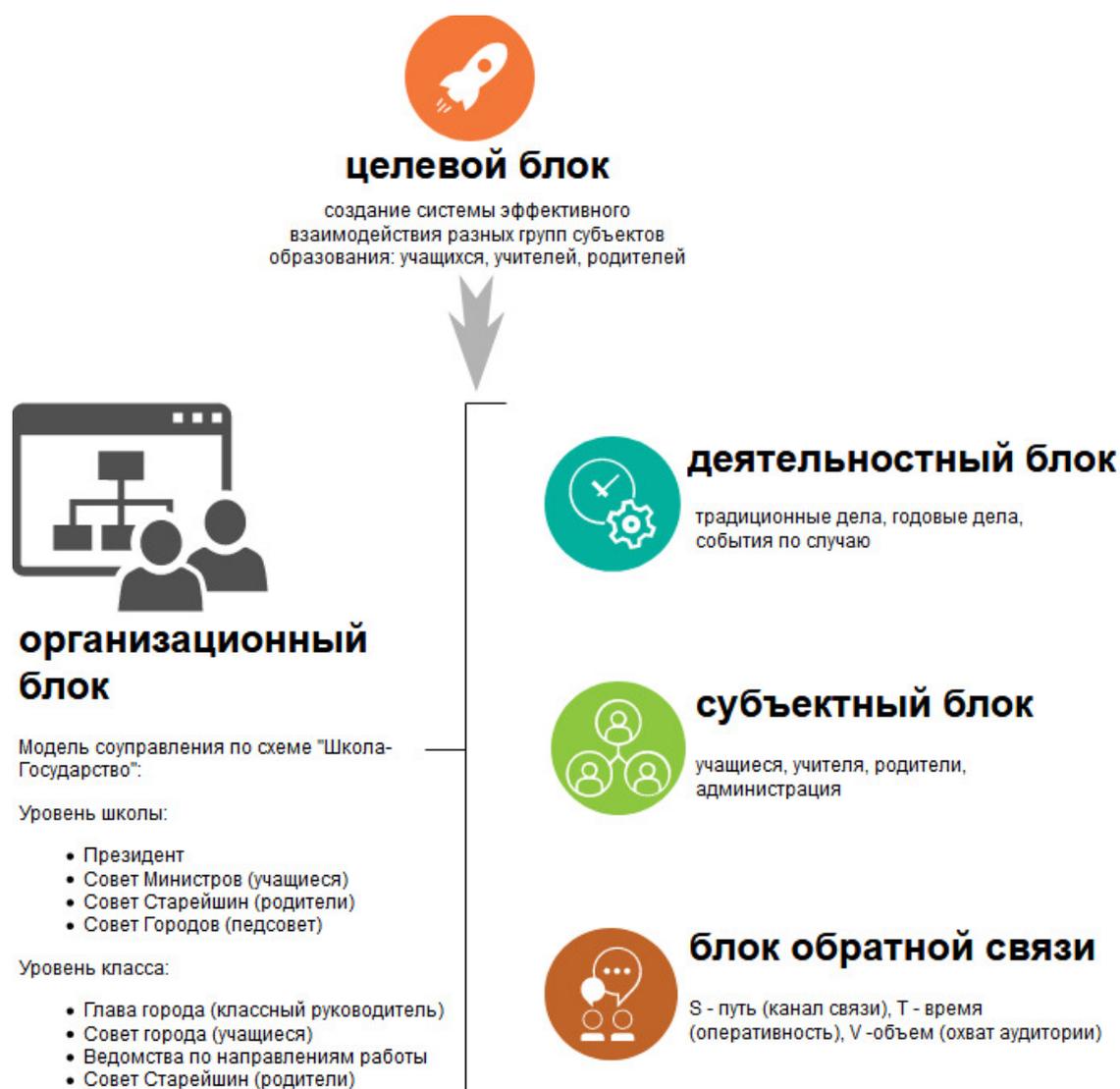


Рисунок 1.

Раскроем специфику каждого из выделенных блоков и их взаимосвязь.

1. Целевой блок описывает цель и ожидаемые результаты реализации модели. Их описание представлено выше.

2. Субъектный блок.

Цели реализации модели направлены на организацию эффективного взаимодействия разных групп субъектов образования. В качестве основных групп субъектов, непосредственно участвующих в образовательном процессе в модели выделены: учащиеся, учителя, родители. Кроме того, важную роль в организации образовательного процесса в целом и взаимодействия его участников в частности выполняет администрация школы, поэтому представляется необходимым выделить её в отдельную группу.

Подчеркивая значимость каждой группы субъектов в организации работы школы, мы выделили основные функции, которые могут выполнять субъекты при организации и проведении различных школьных дел и проектов:

1. Управление.
2. Организация.
3. Участие.
4. Обучение.
5. Общение.
6. Оценка.

Основаниями выделения именно этих функций послужила теория деятельности А. Н. Леонтьева, методика коллективной творческой деятельности И. П. Иванова, а также механизм организации типового мероприятия или проекта в технологии командного менеджмента.

Выделенные функции распространяются на все группы субъектов образования. Вместе с тем, их ранжирование может быть различным в зависимости от особенностей группы субъектов образования, а также от специфики организации конкретного мероприятия или проекта и его уровня (уровень класса, параллели, творческого объединения или школы в целом).

В общем виде ранжирование функций по группам субъектов образования может быть представлено следующим образом¹ (таблица 1)

Таблица 1.

	Учащиеся	Учителя	Родители	Администрация
1.	Обучение	Организация	Участие	Управление
2.	Общение	Участие	Оценка	Оценка
3.	Участие	Общение	Общение	Организация
4.	Организация	Оценка	Организация	Участие
5.	Оценка	Обучение	Обучение	Общение
6.	Управление	Управление	Управление	Обучение

Представляется важным подчеркнуть, что данное ранжирование не является статичным и может выстраиваться по-разному в зависимости от специфики соответствующей группы (в том числе для учащихся - с учетом возрастных особенностей), а также специфики того или иного мероприятия или проекта. Конкретные примеры распределения функций по разным группам субъектов будут представлены ниже при описании деятельностного блока модели.

3. Организационный блок.

Организационный блок включает в себе механизм выстраивания взаимодействия в образовательной системе школы через **систему соуправления**, основанную на обозначенных выше теоретических позициях и функциях, выполняемых субъектами образования.

Предлагаемая система соуправления включает в себя два уровня: уровень школы (более общий уровень) и уровень класса (более частный уровень). При этом школа рассматривается, на предлагаемом примере, как страна, а отдельные классы – как города этой страны. В случае диссеминации данной модели могут применяться иные объединяющие систему классов

¹ В таблице представлены функции, отражающие особенности каждой группы субъектов, где 1 – наиболее характерная функция для данной группы, 6 – наименее характерная функция.

образные ("игровые") конструкции, например: вселенная (школа) и планеты (классы), мир и народы в нем, море и острова с их жителями.

Раскроем содержание каждого из выделенных уровней.

1. Уровень класса.

Каждый класс представляет собой самостоятельный элемент общей системы - город в стране: со своими традициями, организацией жизни и управлением, подчиненный, между тем, общешкольной (государственной) Конституции (Уставу) и своду Законов (традиций).

Соуправление "городом" на уровне класса осуществляется через работу соответствующих профильных ведомств:

1. Ведомство спорта и здоровья (ВС).

В ведении данного Ведомства находится: повседневный учет заболевших и отсутствующих в классе; проведение физкультминуток; помощь учителю в проведении разминок на уроках физической культуры; планирование и проведение спортивных мероприятий; планирование и организация турпоходов и выездов за город; помощь медицинским работникам в организации медицинских мероприятий.

2. Ведомство культуры и массовых мероприятий (ВК).

Данное Ведомство занимается вопросами организации культурной жизни класса: планированием и организацией различных культурных мероприятий (походы в театры, кино, музеи, празднование дней рождения и календарных праздников в классе и т. п.); проведением тематических классных часов.

3. Ведомство внутренних дел (ВВД).

ВВД регламентирует соблюдение принятых правил жизни школы на уровне класса: анализ причин пропуска уроков; соблюдение дресс-кода; разрешение внутренних конфликтов. Кроме того, в круг обязанностей ведомства входит организация и проведение тематических классных часов, "круглых столов" и дебатов и по современным вопросам права и профилактики правонарушений,

безопасности (в том числе информационной), конфликтологии и социальной работе.

4. Ведомство информации и связи (ВИС).

Представители ВИС осуществляют информационную поддержку жизни класса: отслеживание и освещение основных новостей; ведение колонки класса в школьной газете; администрирование группы класса в социальных сетях и мессенджерах. Обязанностью ВИС является обеспечение своевременной доставки информации до учащихся (и их родителей) по всем актуальным вопросам жизни класса и учебного процесса (в том числе обеспечение информацией о домашних заданиях и изучаемых темах уроков болеющих и/или пропустивших занятия "горожан").

5. Ведомство науки и просвещения (ВНП).

Круг вопросов, решаемых данным ведомством, направлен на решение образовательных и исследовательских задач: планирование и организация познавательных экскурсий, конференций, встреч с интересными людьми; проведение опросов и социологических исследований; ВНП также осуществляет взаимодействие с учителями-предметниками и оказывает им необходимую помощь в подготовке отдельных уроков (например, при организации межпредметных уроков или семинаров).

Организация деятельности профильных ведомств подразумевает, что учащиеся класса распределяются по ведомствам и осуществляют их непосредственную деятельность. Распределение учащихся по ведомствам в нашем случае происходит методом жеребьевки. Таким образом, создаются временные творческие коллективы учащихся, наделенные своими обязанностями и полномочиями. Такой подход создает возможности для лучшего взаимодействия детей одного класса, вовлечении всех учащихся в жизнедеятельность классного сообщества. Временный творческий коллектив каждого Ведомства самостоятельно выбирает Председателя из числа членов своей команды. Председатель, с одной стороны, управляет работой работников своего Ведомства, а с другой стороны, отвечает за его работу.

Подчеркнем, что Ведомства являются именно временными творческими коллективами. Срок работы одного состава Ведомства – 3 месяца. Далее осуществляется новая жеребьевка, состав Ведомств меняется, что позволят учащимся попробовать себя в разных направлениях деятельности, понять особенности каждого из них.

Работу всех Ведомств курирует и организует избираемый на срок своих полномочий (3 месяца) Руководитель Совета Города. Совет состоит, в свою очередь, из Председателей Ведомств и Главы города - классного руководителя. Руководитель Совета Города является основным связующим звеном между учащимися и классным руководителем.

Классный руководитель, как уже было сказано выше, исполняет роль Главы города. Он координирует работу всех Ведомств; проводит совещания с коллективами профильных Ведомств по отдельным вопросам. Глава города имеет право вносить свои предложения в организацию тех или иных мероприятий или проектов. Кроме того, именно он обладает правом вето на предложения, вносимые Ведомствами.

Родители класса входят в состав "Совета старейшин" - совещательного органа при Главе города. Их представитель также имеет право присутствия на любых организационных совещаниях Совета Города или отдельных Ведомств. Совет старейшин принимает решение об участии "старейшин" (родителей) и форме такого участия в реализуемых проектах класса или школы.

II. Уровень школы.

Школа представляет собой страну, состоящую из городов-классов.

Соуправление на уровне школы осуществляется посредством Министерств, имеющих такое же, как и на уровне городов у Ведомств, деление по направлениям работы.

В состав соответствующего Министерства входят Председатели профильных Ведомств отдельных классов (что обеспечивает вертикаль управленческих решений по направлениям работы), а также два сотрудника школы (учителя - предметники, социальный работник, педагог-психолог и

т.д.), возглавляющие работу по соответствующим направлениям в школе. Из своего состава, члены Министерства избирают Министра (внутренних дел, культуры, науки и .д.), которые делегируются в Совет Министров страны (школы). Школьные профильные Министерства занимаются планированием, разработкой и проведением общешкольных мероприятий своего профиля.

Работу Совета Министров школы возглавляет директор школы (Президент государства), наделенный полномочиями координации деятельности Совета Министров и отдельных Министерств, введения собственных предложений по отдельным направлениям жизнедеятельности школы и ее развитию в целом, а также правом вето на любые предложения, выдвигаемые Министерствами или Советом Министров.

Совет Министров выступает в качестве главного совещательного органа школы, обеспечивающего функцию соуправления школой со стороны учащихся.

Аналогично классному сообществу при Президенте работает Совет старейшин, в состав которого входят родители отдельных классов (родительский комитет школы).

4. Деятельностный блок.

Содержанием деятельностного блока является календарь школьных дел: классных и общешкольных.

Структура общешкольного календаря формируется из трех видов дел: традиционных, годовых и события по случаю.

Традиционные дела составляют традиции школы, являются неизменными и не зависят от тематики конкретного учебного года. Это общепринятый Годовой круг школьных дел. Примерами таких дел 564-ой школы являются: Праздник 1 сентября, Туристический слет, День учителя, Новый год для родителей, Ежегодный спектакль-мюзикл, День рождения школы, Большой летний поход и некоторые другие.

Годовые дела определяются темой данного учебного года и дополняют календарь-планинг традиционных дел.

События по случаю не планируются заранее, но могут появиться в структуре школьного календаря по инициативе отдельных классов-городов, профильных Министерств школы или партнеров образовательного учреждения.

Организация и проведение общешкольных дел осуществляется временными творческими коллективами. Они формируются из учащихся разных классов – представителей профильных Министерств, заинтересованных учителей школы, представителей администрации, а также заинтересованных родителей. В зависимости от специфики конкретного дела (мероприятия, проекта), к его организации могут быть подключены партнеры школы. При этом функции каждой группы субъектов образования могут быть различны и определяются особенностями каждого мероприятия или проекта.

Приведем примеры **некоторых** мероприятий и распределение функций участников в них.

Распределение степени участия каждой из целевых групп в мероприятии обозначены в таблице цветовыми пиктограммами по степени вовлеченности соответствующих участников.

функции	участники
 учится	 учащийся
 организует	 учитель
 управляет	 родитель
 оценивает	 администрация
 общается	
 участвует	

Таблица 2.

Название мероприятия	Краткое описание	Распределение функций
<i>Традиционные дела</i>		
Туристический слет	<p>Большой загородный выезд – соревнование для учащихся школы. Учащиеся каждого класса проходят несколько тематических станций, выполняя разнообразные задания (эстафеты, разжигание костра, полоса препятствий, распознавание гербария и мн.др.)</p> <p>Выезд готовится и проводится творческой группой из учителей, учащихся и родителей.</p> <p>Проводится на второй неделе сентября.</p>	
Праздник День учителя	<p>Проводится ежегодно в первую пятницу октября и представляет собой День самоуправления в школе.</p> <p>Праздник готовится творческой группой учителей и учащихся старших классов.</p> <p>Мероприятие является стилизованным праздником. Его тема выбирается творческой группой организаторов. Примеры тем: Рыцарская эпоха, Отпуск на Гавайях, Венецианский маскарад и</p>	

	<p>пр.</p> <p>В соответствие с выбранной темой разрабатывается украшение школы, тематические названия и украшения классов, творческие задания для классов и мн. др.</p> <p>Программа праздника включает в себя небольшие испытания для учителей и учащихся при входе в школу перед уроками, проведение уроков старшеклассниками в младших параллелях, конкурсы среди классов на переменах, заключительный турнир после уроков между классами.</p>	
<p>Ежегодный спектакль-мюзикл</p>	<p>Творческая постановка в жанре мюзикла, имеющая разную тему каждый год, разную постановочную группу, но одни и те же принципы работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • актуальную тему, интересную разным категориям субъектов; • творческое взаимодействие учащихся разных классов; • создание условий для самореализации учащихся и учителей с разными способностями и интересами. <p>Показ спектакля осуществляется несколько раз: для учащихся</p>	

	<p>младшей школы, старшей школы и для родителей учащихся. В отдельных случаях спектакль может показываться для приглашенных гостей: партнеров школы (учащихся партнерских школ), местных жителей (гостей приглашает муниципалитет) и т.д.</p>	
<p><i>Годовые дела</i></p>		
<p>Конкурс новогодних елок (проводился в школе в год Экологии)</p>	<p>В преддверии Нового года каждому классу предложено сконструировать собственную новогоднюю елку из любых подручных материалов. Высота новогодней ели должна быть не менее 1 метра. Елки выставляются в коридоре одного из этажей школы, после чего творческой группой организаторов конкурса проводится голосование классов и выявление победителей с последующими призами и публикацией результатов конкурса в школьной газете «Левда».</p>	

<p>Литературная гостиная (была разработана и впервые проведена в год Литературы)</p>	<p>Представляет собой небольшое коллективное исследование учащихся.</p> <p>Вместе с учителем литературы учащиеся класса выбирают одно литературное произведение. Далее определяется круг проблемных вопросов по мотивам произведения, проводится опрос респондентов (людей разного возраста, профессий, образования).</p> <p>Результаты исследования оформляются в виде журнала, иллюстрированного рисунками учащихся.</p>	
<p><i>События по случаю</i></p>		
<p>Исследование «Гаджетомания»</p>	<p>Социологическое исследование, которое проведено по инициативе учащихся 6-х классов. Учащиеся самостоятельно разработали анкету, направленную на изучение взаимодействия современных школьников с гаджетами.</p> <p>Результаты исследования опубликованы в школьной газете «Левда», на официальном сайте школы, представлены на одной из дискуссионных площадок Санкт-Петербургского международного</p>	

	образовательного форума.	
Экологическое исследование «Ловись, рыбка»	<p>Исследование проведено в рамках Международного конкурса экологических проектов. Учащиеся 8 класса изучили экологическое состояние акватории Невы по качеству рыбы, выловленной в ней (в Ладожском озере и Финском заливе).</p> <p>Партнерами школы в реализации проекта выступили: Комитет по природопользованию, НИИ ГОСНИОРХ, телеканал «Россия-1», МЧС России.</p>	

5. Рефлексивный блок.

Рефлексивный блок представляет собой систему обратной связи внутри разных групп субъектов образования и между этими группами. Данная система является частью представленной модели взаимодействия разных групп субъектов, однако вследствие своей значимости многомерности нуждается в отдельном рассмотрении.

Система обратной связи предполагает трехмерное получение информации, различаемое по пути (каналу получения информации) S ; по временному интервалу t , и объему получаемой информации V . Рассмотрим каждый из этих пластов отдельно.

1. Канал (путь) получения информации S .

По пути каналы получения информации можно разделить на 2 группы:

- Непосредственный (прямой) канал (беседы, интервью, анкетирование и пр.).

- Удаленный (различные опросы на официальном сайте школы, в месенджерах и социальных сетях).

2. Временной интервал получения информации t.

По времени получения информации можно выделить следующие линии:

- Оперативная – информация, получаемая сразу после проведения мероприятия или проекта посредством различных рефлексивных методик (голосований, графических методик, блиц-опросов и пр.).
- Периодическая – информация, получаемая с определенным интервалом времени с целью сопоставления полученных данных и выявления динамики развития того или иного направления.
- Отсроченная (аналитическая и экспертная).

Это направление получения информации предполагает анализ проведенных мероприятий, а также экспертную оценку, как отдельных проектов, так и направлений деятельности в целом.

3. Объем получаемой информации.

Объем получаемой информации зависит от количества респондентов, задействованных участников опроса:

- Индивидуальный (интервью, беседы);
- Малая группа (опросы одной творческой группы или класса);
- Фронтальные опросы (анкетирования, голосования и пр.).

Таким образом, в зависимости от цели исследования, возможно различное сочетание выделенных пластов. В разработке диагностических методик в равной степени могут быть задействованы представители разных групп субъектов образования.

Описанная модель может применяться в образовательных организациях вне зависимости от целевой направленности и уровня образовательной программы, по которой работает данная организация, а также устоявшихся традиций и особенностей контингента и кадрового обеспечения. В предлагаемой модели в качестве основного организационного

инструмента применяется метод соорганизации школьной жизни, предусматривающий деятельное участие всех субъектов образовательных отношений с приоритетным правом определения выбора педагогических и организационных приемов и подходов образовательной организацией (учителями и администрацией). Такой подход обеспечивает, в первую очередь, сохранение традиций школы и ее самобытность, а также гарантирует преемственность в развитии педагогического коллектива.