

Принято  
Педагогическим советом ГБОУ СОШ № 564  
Адмиралтейского района  
Санкт-Петербурга  
Протокол от 30.08.2018 № 1



## ПОЛОЖЕНИЕ о внутренней системе оценки качества образования ГБОУ СОШ № 564 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования внутренней системы оценки качества (далее – ВСОКО) в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 564 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга (далее – Школа), организационную и функциональную структуру ВСОКО, функции субъектов системы оценки.

1.2. Настоящее Положение является локальным нормативным актом Школы.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.2, ст.28, ст.93);

Государственной программой РФ «Развитие образования» на 2018-2025 годы (Постановление Правительства РФ от 27.12.2017 №1642)

Федеральным государственным стандартом начального общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373;

Федеральным государственным стандартом основного общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897;

Федеральным государственным стандартом среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

Законом Санкт-Петербурга от 26.06.2013 № 461-83 «Об образовании в Санкт-Петербурге» и иными нормативными правовыми актами Санкт-Петербурга;

приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.09.2017 «Об утверждении показателей мониторинга системы образования»

распоряжением Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга №1987-р от 03.07.2020 «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее - СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО»;

распоряжением Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 22.06.2020 №1263-Р О внесении изменений в распоряжение Комитета по образованию от 03.07.2019 №1987-р

Уставом школы.

Программой развития ГБОУ СОШ №564

Положением о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающимся

Положением о порядке организации и проведения самообследования образовательной организации

Положением о мониторинге качества образования

1.3. Результаты оценки качества образования как источника объективной и достоверной информации о соответствии содержания и качества подготовки обучающихся по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам федеральным государственным образовательным стандартам используются администрацией Школы для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение и совершенствование качества образования в Школе.

1.4. В Положении использованы следующие понятия:

качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС), и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в т.ч. степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы (ООП);

СПб РСОКО – Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования;

внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – система мероприятий и процедур, обеспечивающих своевременную, полную и объективную информацию о качестве образования в Школе;

независимая оценка качества образования (внешняя) – деятельность уполномоченных структур и организаций, направленная на получение сведений об образовательной деятельности Школы, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ;

диагностика – контрольный замер, срез;

мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся;;

измерение — оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;

индивидуальные (образовательные) достижения обучающихся - основные достижения и способности, полученные выпускниками в результате обучения в общеобразовательной школе: способности к решению учебно-практических задач в рамках содержания отдельных учебных предметов: системы научных знаний и представлений о природе, обществе, человеке, знаковых

и информационных системах; учебно-познавательные; исследовательские, коммуникативные и информационные навыки и умения; практические и обобщенные способы деятельности;

оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательных результатов, условий их обеспечения и организации образовательной деятельности общепризнанной зафиксированной в нормативных правовых документах системе требований к качеству образования;

ФКГОС – федеральный компонент государственных образовательных стандартов;

ГИА – государственная итоговая аттестация.

универсальные учебные действия - способность субъекта к саморазвитию и самосовершенствованию путем сознательного и активного присвоения нового социального опыта; совокупность действий учащегося, обеспечивающих его культурную идентичность, социальную компетентность, толерантность, способность к самостоятельному усвоению новых знаний и умений, включая организацию этого процесса.

1.5. ВСОКО функционирует как единая система контроля и оценки качества образования в Школе и включает: субъекты контрольно-оценочной деятельности, контрольно-оценочные процедуры, контрольно-измерительные материалы, аналитические документы для внутреннего использования, информационно-аналитические продукты для трансляции в публичных источниках.

1.6. Основными пользователями результатов ВСОКО школы являются: администрация и педагогические работники школы, обучающиеся и их родители (законные представители), органы управления образованием, представители общественности, заинтересованные в оценке качества образования.

1.7. Проведение, обобщение и анализ ВСОКО осуществляют заместители директора школы каждый по своему направлению деятельности и методисты.

1.8. Общий анализ результатов и оценку функционирования ВСОКО, распространение полученной информации проводится директором ГБОУ СОШ № 564, отражается информация по результатам деятельности в отчете по самообследованию.

1.9. Положение о внутренней системе оценки качества образования ГБОУ СОШ № 564. утверждается приказом директором. Педагогический совет ОУ имеет право вносить предложения по внесению в него изменений и дополнений.

1.10. Действие Положения распространяется на деятельность всех педагогических работников школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

## **2. Цель и основные задачи**

Основная миссия ВСОКО – получение статических данных осуществления образовательной деятельности и самоаудит образовательной системы с последующим информированием заказчиков и потребителей образовательных услуг о степени соответствия качества предоставляемого обучения требованиям ФГОС и для дальнейшего планирования управления образовательной деятельностью.

### **2.1. Цель ВСОКО:**

В качестве цели модель оценки качества образования в ГБОУ СОШ № 564 предусматривает получение и распространение объективной и достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества общего образования, дополнительного образования и среднего профессионального образования и причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы управления

образованием и предоставления необходимой информации участникам образовательного процесса, работодателям, обществу и его институтам.

Более детально можно выделить следующие цели в ГБОУ СОШ №564 :

1) формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определения факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в школе.

2) получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень

3) предоставление достоверной информации о качестве образования всем участникам образовательных отношений и общественности

4) принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг.

5) прогнозирование развития образовательной системы школы

## **2.2. Задачи ВСОКО:**

Основными задачами функционирования ВСОКО являются:

определение перечня критериев и показателей качества образования в Школе с учетом требований федерального законодательства в сфере образования, нормативных правовых актов Санкт-Петербурга в сфере образования, целей и задач Школы;

оценка содержания образования (основные и дополнительные образовательные программы);

оценка условий реализации образовательных программ;

оценка достижений учащихся результатов освоения образовательных программ;

анализ результатов внешней независимой оценки качества образования;

организационное, информационное и методическое сопровождение процедур оценки качества образования в Школе.

создание единой системы контроля состояния качества образования в ОО

оценка возможностей и ресурсов ОО

определение результативности образовательной деятельности

обеспечение прогнозирования ОО

## **2.3. Основные функции ВСОКО:**

Мотивационно-целевая функция - обеспечение стандарта качества образования и удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательных отношений;

Информационно-аналитическая функция - аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания школьников; информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования; обеспечение внешних пользователей информацией о развитии образования в школе.

Контрольно - диагностическая и прогностическая функция - экспертиза и диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития школы;

## **2.4. Субъекты и объекты ВСОКО.**

На уровне образовательных организаций субъектами СПб ВСОКО являются:

#### 2.4.1. Образовательные организации.

В функции образовательных организаций в рамках СПб РСОКО входит:

- обеспечение функционирования внутренней системы качества образования в образовательной организации;
- сбор, ведение и предоставление данных, корректировка, внесение изменений в базы данных;
- обеспечение объективности и достоверности представляемой информации;
- обеспечение информационной открытости в соответствии с действующим законодательством;
- создание условий для осуществления образовательной деятельности в организации в соответствии со стандартами;
- обеспечение функционирования в образовательной организации системы поиска и поддержки талантов и профориентации обучающихся;
- создание условий для осуществления повышения квалификации педагогов в соответствии с результатами оценочных процедур и их запросами, в том числе для функционирования системы наставничества в образовательной организации;
- проведение самообследования и включение в независимую систему оценки качества образования.

#### 2.4.2. методические объединения педагогов.

В функции методических объединений зрителей в рамках ВСОКО входит:

- участие в подготовке, проведении и анализе результатов оценочных процедур, анализе результатов учебной деятельности;
- выработка единых требований к оценке результатов освоения программы на основе образовательных стандартов;
- внесение изменений и дополнений в образовательную программу образовательной организации и рабочие программы педагогов в том числе по результатам оценочных процедур;
- разработка системы промежуточной аттестации учащихся;
- планирование и анализ результатов профессионального самообразования, переподготовки и повышения квалификации педагогов, входящих в методическое объединение;
- оказание помощи обучающимся по результатам оценочных процедур и при составлении индивидуальных образовательных маршрутов;
- планирование и организация внеклассной и внешкольной деятельности для развития талантов и профориентации обучающихся в том числе на основе результатов оценочных процедур.

2.4.3. органы государственно-общественного управления (попечительские советы, родительские советы и др. в соответствии с полномочиями, определенными уставом образовательной организации).

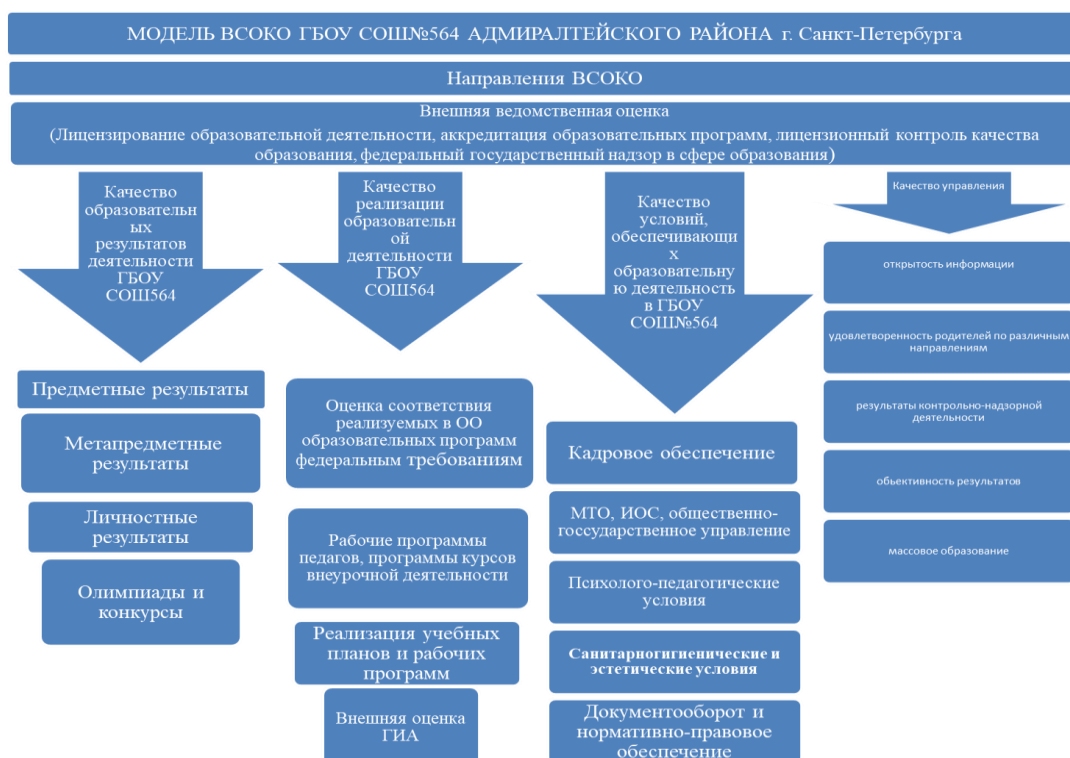
**В рамках внутренней системы оценки качества образования проводится оценка качества следующих показателей:**

- индивидуальные достижения обучающихся
- Результаты профессиональной деятельности педагогов
- основные образовательные программы, реализуемые ОУ;
- образовательная деятельность школы (управление, реализация основных образовательных программ, воспитательная, научно-методическая и инновационная деятельность, финансово-хозяйственная деятельность и затраты на обеспечение образовательной деятельности, процесс измерения, анализа и повышения качества образования);

- результаты образовательной деятельности;
  - обучающиеся и их учебные и внеучебные достижения (персонифицированные и неперсонифицированные);
  - здоровье обучающихся и организация питания обучающихся;
  - условия осуществления образовательной деятельности (инфраструктура учреждения и социум микрорайона; материально-технические ресурсы ОО; кадры, их продуктивность, профессионализм, квалификация и достижения педагогических и руководящих работников)
- Инновационная деятельность  
 Качество методической работы  
 Качества управления образовательной организацией

## 2.5. Направления качества образования:

Таблица 1 организационная структура оценки качества образования..



К направлениям качества образования можно отнести:

- качество образовательных результатов (учебных - степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ ФГОС);
- качество реализации образовательной деятельности (анализ программ, технологий, методик степень выполнения планов ОО, методических объединений и личных планов педагогических работников);
- качество условий образовательной деятельности (качество условий реализации образовательных программ);

- эффективность управления качеством образования (качество самооценки, самоанализа, мониторинга качества, стратегического и тактического планирования по результатам,
- удовлетворенность участников образовательного процесса качеством образования

## **2.6. Процедуры оценки качества образования**

К внешним процедурам относят

- 1) Международные сравнительные исследования (TIMSS, PIRLS, PISA)
- 2) Всероссийские проверочные работы
- 3) Региональные диагностические работы (предметные и метапредметные)
- 4) Оценка знаний и умений обучающихся в рамках государственного контроля качества образования и государственной аккредитации образовательных организаций
- 5) Независимая оценка качества условий образовательной деятельности
- 6) Оценка удовлетворенности получателей образовательных услуг
- 7) Олимпиады и конкурсы школьников
- 8) Аттестация педагогических кадров
- 9) Профессиональные конкурсы
- 10) Мониторинг эффективности руководителей образовательных организаций
- 11) Социологические исследования и опросы
- 12) Анализ инновационной деятельности

К внутренним процедурам в ГБОУ СОШ№564 относят

Текущее оценивание обучающихся  
Итоговое оценивание обучающихся  
Самообследование  
Внутришкольные мониторинги  
Портфолио обучающихся и педагогов  
Внутренняя оценка условий образовательной деятельности  
Независимые оценочные процедуры  
Опросы и анкетирования обучающихся, педагогов, родителей  
Аттестация кадров

Также постоянно проводятся мониторинги по различным отделам – мониторинг качества работы в сфере питания, в сфере охраны труда, в сфере повышения квалификации педагогов и многое другое.

## **2.7. Мониторинговая составляющая ВСОКО в ГБОУ СОШ№564**

Все мониторинговые исследования отображаются ежегодно в плане ВСОКО, на основе данного Положения и План-графика о проведении районных, городских и всероссийских мониторинговых исследований .

## **2.8. Критерии оценки качества образования в ГБОУ СОШ№564.**

Критерии Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования

1. Группа критериев, относящихся к образовательным результатам.
  - 1.1. Критерий «Достижения обучающихся» включает в себя следующие показатели:
    - 1.1.1. Высокие результаты ГИА-11 русский язык.
    - 1.1.2. Высокие результаты ГИА-11 математика (отдельно для базовой и профильной).
    - 1.1.3. Высокие результаты ГИ А -11 предметы по выбору.



- 1.1.4. Высокие результаты ГИА-9 русский язык.
- 1.1.5. Высокие результаты ГИА-9 математика.
- 1.1.6. Высокие результаты ГИА-9 предметы по выбору.
- 1.1.7. Результаты участия в заключительном этапе ВсОШ.
- 1.1.8. Результаты участия в региональном этапе ВсОШ.
- 1.1.9. Результаты участия в региональных олимпиадах.
- 1.1.10. Спортивные достижения обучающихся.
- 1.1.11. Достижения обучающихся в творческих конкурсах.
- 1.2. Критерий «Результаты независимых процедур» включает в себя следующие показатели:
  - 1.2.1. Результаты ГИА-11 русский язык.
  - 1.2.2. Результаты ГИА-11 математика (отдельно для базовой и профильной).
  - 1.2.3. Результаты ГИА-11 по выбору.
  - 1.2.4. Результаты ГИА-9 русский язык.
  - 1.2.5. Результаты ГИА-9 математика.
  - 1.2.6. Результаты ГИА-9 по выбору.
  - 1.2.7. Результаты РДР (с учетом возможности выбора предмета и уровня сложности заданий образовательными организациями).
  - 1.2.8. Уровень обученности
- 1.3. Критерий «Однородность результатов» включает в себя следующие показатели:
  - 1.3.1. Однородность ГИА-11.
  - 1.3.2. Однородность ГИА-9.
  - 1.3.3. Однородность РДР (с учетом возможности выбора предмета и уровня сложности заданий образовательными организациями).
- 1.4. Критерий «Отсутствие неудовлетворительных результатов» включает в себя следующие показатели:
  - 1.4.1. Отсутствие неудовлетворительных результатов повторное обучение.
  - 1.4.2. Отсутствие неудовлетворительных результатов ЕГЭ.
  - 1.4.3. Отсутствие неудовлетворительных результатов ОГЭ.
2. Группа критериев, относящихся к образовательному процессу.
  - 2.1. Критерий «Динамика результатов» включает в себя следующие показатели:
    - 2.1.1. Динамика результатов ГИА-11.
    - 2.1.2. Динамика результатов ГИА-9. 23 1432035/2019-27922(1)
    - 2.1.3. Динамика результатов РДР (с учетом возможности выбора предмета и уровня сложности заданий образовательными организациями).
  - 2.2. Критерий «Объективность оценивания» включает в себя следующие показатели:
    - 2.2.1. Сравнение результатов РДР с оценками промежуточной аттестации (с учетом возможности выбора предмета и уровня сложности заданий образовательными организациями).
    - 2.2.2. Сравнение результатов ВПР с оценками промежуточной аттестации.
    - 2.2.3. Динамика результатов ВПР.
  - 2.3. Критерий «Возможности обучения» включает в себя следующие показатели:
    - 2.3.1. Инновационная деятельность образовательной организации.
    - 2.3.2. Индивидуализация обучения.
    - 2.3.3. Сетевая форма реализации образовательных программ.
    - 2.3.4. Возможности дистанционного обучения.
    - 2.3.5. Возможности обучения детей с ОВЗ.
  - 2.4. Критерий «Организация обучения» включает в себя следующие показатели:
    - 2.4.1. Выполнение учебного плана.
3. Группа критериев, относящихся к условиям образовательной среды.



3.1. Критерий «Материально-техническое обеспечение» включает в себя следующие показатели:

- 3.1.1. Обеспеченность 0 0 залами различного назначения.
- 3.1.2. Обеспеченность 0 0 объектами спортивной инфраструктуры.
- 3.1.3. Обеспеченность 0 0 социальной инфраструктурой.
- 3.1.4. Обеспеченность 0 0 специализированными кабинетами по предметам.
- 3.1.5. Обеспеченность 0 0 компьютерами.
- 3.1.6. Обеспеченность 0 0 презентационным оборудованием.
- 3.1.7. Обеспеченность 0 0 художественной литературой.
- 3.1.8. Обеспеченность 0 0 электронными учебниками.

3.2. Критерий «Кадровое обеспечение» включает в себя следующие показатели:

- 3.2.1. Достижения учителей.
- 3.2.2. Квалификационная категория учителей.
- 3.2.3. Повышение квалификации учителей.
- 3.2.4. Награды учителей.
- 3.2.5. Достижения руководителей.
- 3.2.6. Повышение квалификации руководителей.
- 3.2.7. Награды руководителей.
- 3.2.8. Обеспеченность 0 0 учительскими кадрами.
- 3.2.9. Обеспеченность обучающихся службой сопровождения.
- 3.2.10. Обеспеченность учителей методической поддержкой.
- 3.2.11. Экспертное сообщество в 0 0 .
- 3.2.12. Наставничество в 0 0 .

3.3. Критерий «Комфортность условий».

3.4. Учет результатов деятельности учителя-предметника

4. Группа критериев, относящихся к управлению образовательной организацией.

4.1. Критерий «Открытость деятельности».

4.2. Критерий «Удовлетворенность» включает в себя следующие показатели: 4.2.1.

Удовлетворенность детей.

4.2.2. Удовлетворенность родителей.

4.2.3. Удовлетворенность педагогов.

4.3. Критерий «Результаты контрольно-надзорной деятельности» включает в себя следующие показатели:

4.3.1. Отсутствие подтвердившихся жалоб и предписаний, выданных в отчётный период.

4.3.2. Результаты контрольных/оценочных процедур при проведении Федерального государственного контроля качества образования.

4.4. Критерий «Объективность результатов» включает в себя следующие показатели:

4.4.1. Попадание в доверительный интервал по результатам РДР (с учетом возможности выбора предмета и уровня сложности заданий образовательными организациями) по кластерам.

4.4.2. Объективность ВПР.

4.5. Критерий «Результаты массового образования» включает в себя следующие показатели:

4.5.1. Результат массового образования в сравнении с результатами учреждений своего кластера.

4.5.2 Информатизация

- Количество учащихся на 1 компьютер в ходе проведения занятий

- Наличие сайта в сети Интернет

4.5.3 Правонарушения

Количество правонарушений в школе.

В том числе:

- количество учащихся, стоящих в КДН;

- количество учащихся, стоящих на педагогическом контроле

4.5.4. Спортивно-оздоровительный компонент

- Охват горячим питанием.
- Процент учащихся, посещающих спортивные секции

2.9. Показатели качества образования в ГБОУ СОШ№564 соответствуют показателям, утвержденным утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547

**Показатели,  
характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность  
(утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547)**

№ Показатели п/п	Единица измерения (значение показателя)
I. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*	
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	Баллы (от 0 до 10)
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность*	
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации**	Баллы (от 0 до 10)
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**	Баллы (от 0 до 10)
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися**	Баллы (от 0 до 10)
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ**	Баллы (от 0 до 10)
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**	Баллы (от 0 до 10)
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся**	Баллы (от 0 до 10)
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**	Баллы (от 0 до 10)
III. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников*	
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих	Проценты (от 0 до

доброежелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100)
3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций*	
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

### **3. Организация внутренней оценки качества образования**

4.1. Внутренняя оценка качества образования в Школе осуществляется в соответствии с Планом осуществления внутренней оценки качества образования в Школе, который утверждается приказом директора Школы.

4.2. План осуществления внутренней оценки качества образования разрабатывается в соответствии с данным Положением и иными локальными нормативными актами Школы, регламентирующими оценку качества образования.

4.3. Основные процедуры внутренней оценки качества образования:

4.3.1. Оценка соответствия локальных нормативных актов Школы, регламентирующих порядок реализации основных образовательных программ начального, основного и среднего общего образования, дополнительных общеразвивающих образовательных программ требованиям законодательства РФ в сфере образования.

4.3.2. Оценка соответствия реализуемых в Школе образовательных программ требованиям ФГОС (проводится на основании критериев и показателей, приведенных в Приложении 2).

4.3.3. Оценка условий осуществления образовательной деятельности включает оценку кадрового обеспечения, психолого-педагогического сопровождения, материально-технического оснащения, качества информационно-образовательной среды, учебно-методического обеспечения, библиотечно-информационных ресурсов и проводится по критериям и показателям, разработанным Школой (Приложение 3). Результаты оценки включаются в аналитический отчет по результатам самообследования образовательной организации.

4.3.4. Оценка качества образовательных результатов включает:

оценку предметных образовательных результатов в отношении обучающихся, осваивающих ООП, соответствующие ФКГОС;

оценку предметных, метапредметных и личностных результатов в отношении обучающихся, осваивающих ООП, соответствующие ФГОС.

Оценка образовательных результатов обучающихся проводится в соответствии с Положением об оценке образовательных достижений обучающихся Школы.

4.3.5. Основными процедурами оценки качества образовательных результатов являются: стартовая диагностика, текущее и тематическое оценивание, промежуточная аттестация, накопительная оценка индивидуальных образовательных достижений учащихся (с использованием технологии портфолио), внутришкольный мониторинг образовательных достижений, итоговая аттестация обучающихся.

4.3.6. При оценке качества образовательных достижений обучающихся учитываются и анализируются результаты ГИА, всероссийских проверочных работ, национальных исследований качества образования, региональных исследований и мониторингов, контроля качества образования, независимой оценки качества образования.

4.3.7. Процедуры оценки содержания и качества подготовки обучающихся, которые регламентированы требованиями законодательства в сфере образования, являются обязательными. Иные процедуры оценки используются в зависимости от целей и задач по совершенствованию качества образования, определенных годовым планом работы Школы на соответствующий учебный год.

4.4. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение всего учебного года, результаты обобщаются на этапе подготовки в Школе отчета о самообследовании.

4.5. Информация, полученная в результате проведения указанных в Плане осуществления внутренней оценки качества образования, подлежит анализу и интерпретации для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение и совершенствование качества образования в Школе.

4.6. Информирование заинтересованных сторон о качестве образования в Школе осуществляется через Аналитический отчет по результатам самообследования, на заседаниях педагогического совета, административных совещаниях, на заседания органов государственно-общественного управления и иных общественно-профессиональных мероприятиях, проводимых администрацией Школы в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования, регламентирующего деятельность Школы, а также посредством размещения информации на официальном сайте Школы в сети «Интернет».

**Контрольно-оценочные процедуры и мероприятия внутренней системы оценки  
качества образования**

Субъекты оценочной деятельности	Контрольно-оценочные процедуры и мероприятия	Периодичность проведения
1. Администрация		
2. Общественно-профессиональные объединения		
3. Педагоги		

**Оценка соответствия реализуемых образовательных  
программ требованиям ФГОС**

Основные образовательные программы	Критерии и показатели соответствия требованиям ФГОС (ФКГОС)	Оценка соответствия
1. Образовательная программа начального общего образования		
2. Образовательная программа основного общего образования		
3. Образовательная программа среднего общего образования		

**Оценка условий осуществления образовательной  
деятельности требованиям ФГОС**

	Критерии и показатели оценивания	Оценка соответствия
1. Кадровое обеспечение		
2. Психолого-педагогическое сопровождение		
3. Материально-техническое оснащение		
4. Характеристики информационно- образовательной среды		
5. Учебно-методическое обеспечение		
6. Характеристики библиотечно- информационных ресурсов		